

MAPA ESTRATÉGICO

Ser reconhecida como instituição primordial na promoção e garantia do exercício da Medicina, aproximando a sociedade dos médicos, servindo como modelo de atendimento institucional.

Benefícios Esperados

Maximizar a percepção de valor da classe médica e da sociedade catarinense em relação ao CRM/SC

Funções Centrais

Promover a **integração** com as instituições de ensino, acadêmico e jovens profissionais

Sistematizar as atividades de **Fiscalização**

Aprimorar as **Atividades Cartoriais**

Aperfeiçoar as rotinas das Atividades Judicantes nas tramitações de **Sindicâncias e Processos Éticos**

Desenvolver **Soluções**, em termos de produtos e serviços, promovendo a proximidade entre a classe médica e o CRM-SC

Processos Internos

Desenvolver a **Excelência na Gestão** em todos os níveis

Desburocratizar os processos organizacionais, garantindo produtos e serviços inovadores

Promover a **Transformação Digital** na entrega de processos e serviços

Elevar os níveis de **Governança Corporativa**

Ativos Críticos

Adequar a infraestrutura de **tecnologia da informação e comunicação**

Aplicar **Pessoas** para atuação efetiva, bem como Desenvolver **Pessoas** de modo a manter profissionais capacitados, motivados e inovadores na execução de suas atividades

Manter adequada a **Estrutura Física** da entidade

Garantir a **sustentabilidade** econômico - financeira

Transparência

Comprometimento

Eficiência

Ética

Valorização das Pessoas



SWOT

FORÇA	FRAQUEZA	AMBIENTE INTERNO
<p>Equipe competente</p> <p>Equipe capacitada</p> <p>Diretoria receptiva à críticas</p> <p>Em processo de modernização -</p> <p>Boa infraestrutura</p> <p>Receita crescente – equilíbrio orçamentário</p> <p>Seguir normas e processos regulamentadas pelo</p>	<p>Conservadorismo</p> <p>Resistente à mudanças</p> <p>Burocrático</p> <p>Pouco flexível e dinâmico</p> <p>Problemas de comunicação</p> <p>Pouca visão de resultado</p> <p>Pouco capital humano</p> <p>Sentimento de desvalorização</p> <p>Baixa capacidade de investimento (2023)</p> <p>Descontinuidade das ações – falta de</p> <p>Em implantação do processo de avaliação de</p> <p>Melhoria e integração dos sistemas</p> <p>Infra estrutura das Delegacias</p> <p>Falta da capacidade de gerir pessoas –</p> <p>Falta de politica de retenção</p>	

OPORTUNIDADE	AMEAÇA	AMBIENTE EXTERNO
<p>Melhora econômica</p> <p>Percepção positiva do Conselho perante a sociedade</p> <p>Evolução tecnológica</p> <p>Parcerias com entidades</p> <p>Novos ingressantes do concurso</p>	<p>PEC que retira a obrigatoriedade da anuidade</p> <p>Aumento da inadimplência</p> <p>Falta de clareza sobre o papel do conselho</p> <p>Desgastes com o Poder Executivo</p> <p>LGPD / NLGL</p> <p>Crescente exercício de atividades médicas por profissionais de outras áreas</p> <p>Pouca abertura do CFM</p> <p>Descontinuidade dos planejamentos por mudança de gestão</p> <p>Perder profissionais para outros concursos / órgãos</p> <p>Aumento do numero de formandos</p>	

INOVAÇÃO, CONEXÃO E AGILIDADE

PROJETOS PRIORITÁRIOS 2023

Cód	Temática	Projetos	Ciclo	Conclusão
1	Comunicação Institucional	Video Institucional	3 T	1 T/24
2	Comunicação Institucional	Material de Expediente	2 T	2 T/23
3	Comunicação Institucional	Serviços Gráficos	2 T	2 T/23
4	Educação Continuada	Educação Médica Continuada (Palestras e Eventos)	1 T	2 T/23
5	Educação Continuada	Disponibilização de Artigos Científicos aos médicos catarinenses	2 T	2 T/23
6	Educação Continuada	Equipamentos para Eventos	2 T	2 T/23
7	Educação Continuada	Capacitação do Médico Catarinense	3 T	3 T/23
8	Estrutura Física e Patrimonio	Seguro da SEDE e Delegacias	1 T	1 T/23
9	Estrutura Física e Patrimonio	Adequação de mobiliário (projeto arqui, móveis)	2 T	3 T/23
10	Estrutura Física e Patrimonio	Ajardinamento e Arquitetura interna	2 T	3 T/23
11	Estrutura Física e Patrimonio	Lavação da Fachada	2 T	4 T/23
12	Estrutura Física e Patrimonio	Manutenção do Telhado	2 T	3 T/23
13	Estrutura Física e Patrimonio	Maquina de Café	2 T	2 T/23
14	Estrutura Física e Patrimonio	Site do CRM	2 T	2 T/23
15	Estrutura Física e Patrimonio	Serviços de Frete	2 T / 3 T	3 T/23
16	Estrutura Física e Patrimonio	Leilão dos Veiculos, Mobiliário e Imóvel	3 T	4 T/23
17	Estrutura Física e Patrimonio	Manutenção Preventiva	3 T	3 T/23
18	Estrutura Física e Patrimonio	Reforma e Modernização Delegacias Regionais	3 T	4 T/23
19	Excelência em Gestão	Melhoria no processo de entrada de documentos - Lean	2 T	3 T/23
20	Excelência em Gestão	Mapeamento e Adequação de Processos - MEG 250 PTS	3 T	3 T/23
21	Excelência no Atendimento	Qualidade e Excelência no Atendimento ao Cliente	1 T	3 T/23
22	Excelência no Atendimento	Processos Externos - Padrão de Comunicação com Órgãos Externos	2 T	2 T/23
23	Excelência no Atendimento	Redução do tempo de ciclo do processo de inscrição do médico - Lean	2 T	4 T/23
24	Excelência no Atendimento	Projeto CODAME	2 T	4 T/23
25	Excelência no Atendimento	Capacitação Fiscalização	3 T	3 T/23
26	Excelência no Atendimento	Ouvidoria	3 T	1 T/24
27	Gente e Gestão	Avaliações de Desempenho (Feedback e PDI)	2 T	3 T/23
28	Gente e Gestão	Capacitação dos Funcionários (técnicas e Comportamentais)	2 T	3 T/23
29	Gente e Gestão	Relogio Ponto e Controle de Jornada	2 T	2 T/23
30	Gente e Gestão	Plano de Aposentadoria (interno)	3 T	3 T/23
31	Gente e Gestão	Melhorar critérios de concurso	3 T	2 T/24

32	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Compliance 1.0	1 T	2 T/23
33	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Gestão de Documentos - PDF A	1 T	2 T/23
34	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Implementar Controladoria Interna - Plano de atividade da Auditoria Interna	1 T	4 T/24
35	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Planejamento Estratégico e Orçamento	2 T	3 T/23
36	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Gestão de Documentos - Início do Projeto - Digitalização dos arquivos	2 T	4 T/23
37	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Redução de prazo no processo de licitação - Lean	2 T	3 T/23
38	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Rebrand de Marca	2 T	1 T/24
39	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Balanco Social e Responsabilidade Social	3 T	2 T/24
40	<i>Gestão da Estratégia e Governança Corporativa</i>	Rever processos críticos Aprimoramento do processo de Governança - Lean	3 T	3 T/23
41	<i>LGPD</i>	Lei Geral de Proteção de Dados - Contratação do Serviço	1 T	2 T/23
42	<i>Recuperação de Crédito</i>	Recuperação de Crédito - PF e PJ	2 T	2 T/23
43	<i>Tecnologias de Informação e Comunicação</i>	Certificação e Licenças para Software	1 T	2 T/23
44	<i>Tecnologias de Informação e Comunicação</i>	Sistema de Informações Gerenciais - BI e Indicadores (Air Box Software)	2 T	2 T/23
45	<i>Tecnologias de Informação e Comunicação</i>	Contratar servidor em nuvem	2 T	1 T/24
46	<i>Tecnologias de Informação e Comunicação</i>	Contratar comunicação integrada - VOIP	2 T	2 T/23
47	<i>Tecnologias de Informação e Comunicação</i>	Observatório da Saúde	2 T	2 T/23
48	<i>Transformação Digital</i>	Prontuário aos Médicos - Prontuário eletrônico do paciente	2 T	4 T/23
49	<i>Transformação Digital</i>	TI - Desenvolvimento de Software - Fiscalização (GBR)	2 T	3 T/23
50	<i>Transformação Digital</i>	TI - Desenvolvimento de Software - PF / PJ	2 T	3 T/23
51	<i>Transformação Digital</i>	Implementar Transcrição dos Depoimentos	2 T	2 T/23